

ZEUGNIS

Herr Stefan Metzger, geb. am 26.02.1975 in Hamburg, war vom 01.06.2011 bis 31.08.2011 in unserem Unternehmen im Projekt „Browsergame Network“ tätig.

Die PTS Group AG ist ein Unternehmen der PTSGroup mit Stammsitz in Bremen. Die PTSGroup ist eine führende IT-Beratung mit besonderer Kompetenz in den Bereichen Business Intelligence, SAP-Consulting und -Betrieb, Application Management sowie Outsourcing. Wir bieten unseren Kunden langfristige Perspektiven und Sicherheit im Betrieb und der Betreuung ihrer IT-Landschaften.

Im Projekt Browsergame Network hat Herr Metzger die Aufgaben des Payment Managers, Community Managers und des Leiter Support übernommen.

Unter seinen vielen Aufgaben ist insbesondere folgendes hervorzuheben:

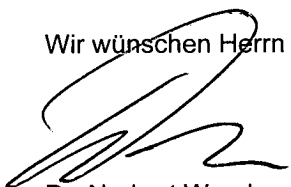
- Fachliche Leitung der Paymentabteilung
- Evaluierung von neuen Paymentpartnern und Vertragsverhandlungen
- Strategische Planung der Paymentprozesse
- Aufbau der Paymentstruktur
- Leitung der Abteilung „Community“
- Planung und Aufbau der Foren und Socialmedia Strukturen in Zusammenarbeit mit dem Marketing
- Aufbau der Community
- Planung und Durchführung von Community/Social Media Aktionen
- Tägliche Betreuung der Community
- Akquise von externen Mitarbeitern
- Fachliche Leitung der Supportabteilung
- Aufbau und Strukturierung des Support
- Fachlicher und struktureller Aufbau und Administration des Ticketsystems
- Konzeption und Inhaltliche Strukturierung der Kundenbetreuung
- Aufbau des Beschwerdemanagements

Herr Metzger verfügte über ein sehr ausgeprägtes Fachwissen und umfassende Erfahrung und ist so auch ungewöhnlichen Situationen jederzeit gewachsen gewesen. Er zeigte eine sehr gute Einsatzbereitschaft und arbeitete immer gewissenhaft.

Herr Metzger war ein aufgeschlossener und sehr versierter Mitarbeiter, der aufgrund seiner überdurchschnittlichen Fachkenntnisse, seine Aufgabenbereiche sehr gut beherrschte und jederzeit flexibel genug war auch Neues zu erlernen.

Seine Leistungen übertrafen unsere Erwartungen und wir bedauern sehr uns von Herrn Metzger trennen zu müssen. Aufgrund innerbetrieblicher Vorgänge wurde das Projekt BGN (Browsergame Network) zum 31.08.2011 eingestellt.

Wir wünschen Herrn Metzger für seine berufliche Zukunft alles Gute und viel Erfolg.



Dr. Norbert Warnken
Vorstand